

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-665

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| Rsleiva | 1 | 31/10/2022 | Creación de DF | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. Cuando se procesa un lote enre, que cuenta con bajas informadas al enre, en algunos casos (ej lote 84), el proceso que lee el archivo Excel omite a clientes sin marcarles la baja potencial.

### Necesidad

1. Se necesita que todos los clientes que ya no cuentan con la condición de electrodependientes, que sean procesados en el lote, registre una marca de baja potencial.

### Alcance

1. Se modificará la consulta que filtre a los clientes para que procese la marca de baja potencial.

## Dependencias

1. Sin Dependencias

## Procesos de Negocio Afectados

1. Sin procesos del negocio afectados.

## Otras Consideraciones o Supuestos

Se deberá considerar el circuito 145 ya que el segundo ksh se encarga de registrar la marca de baja potencial a clientes que hayan perdido la condición de electrodependiente pero no posean una marca de baja potencial.

# Descripción Detallada de la propuesta de solución

Se procedió a ejecutar en modo depuración el proceso del lote, para analizar el posible desvío, y se detecto el siguiente inconveniente:

SELECT COUNT(\*) FROM GELEC.ED\_CLIENTES C

WHERE C.LOG\_HASTA IS NULL AND C.CUENTA = '0018606141’;

Al momento de validar que la cuenta sea de un cliente Electrodependiente, ésta busca en la tabla GELEC.ED\_CLIENTES, pero filtrando aquellos que ya posean una baja lógica, es decir, que tenga un numero mayor a cero ingresado en LOG\_HASTA. Esto significa que esta confirmado que la cuenta perdió la sensibilidad. Quitando este filtro, se restablecería el proceso, gestionando una marca de baja potencial a la cuenta que aparece en el lote (hoja a\_quitar).

Pero, recientemente implementamos una adaptación al circuito 145 que administra automáticamente las marcas de bajas potenciales, a clientes que ya perdieron la condición de electrodependencia y no posean una marca de baja potencial. Podemos ver en la imagen un ejemplo de lo mencionado:

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media

Pregunta: ¿Se requiere modificar la aplicación GELEC habiendo un circuito que se ejecuta a diario a las 2 am, y que generaría la marca de baja potencial automáticamente?



# Sistemas e integraciones afectados

No afecta pero esta relacionado al circuito 145, Registra BP automáticamente.

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | Rsleiva (desarrollo) | Debe cargar un lote, ej 84, y leer todas las cuentas aunque tengan una baja lógica. | Perfil de desarrollo |
| #2 | Fmacri (QA) | Debe cargar un lote, ej 84, y leer todas las cuentas aunque tengan una baja lógica. | Permiso a la plataforma GELEC QA |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |